



RouwWijzer: eerste online 'rouwhandleiding' ondersteunt Belgen bij rouwproces

Uitvaartspecialist DELA vraagt meer aandacht voor rouwen in onze maatschappij

Bijna de helft van de Belgen weet zich geen raad met de eigen rouw, laat staan die van een ander. Dat blijkt uit een bevraging bij ruim 2.000 Belgen*. Uitvaartspecialist DELA ontwikkelde daarom een gloednieuw digitaal platform: RouwWijzer, zeg maar de allereerste gratis en online 'handleiding voor rouwen' van het land. RouwWijzer gidst niet alleen Belgen in rouw, maar helpt ook de omgeving om beter steun te bieden aan iemand in rouw. "We willen met RouwWijzer ook een duidelijk maatschappelijk signaal geven en rouw bespreekbaar maken. Zonder taboes en zonder oordeel", aldus Lien Verfaillie, woordvoester van DELA.

"Hoe ga ik om met het verlies van een geliefde?" Het is een opvallende vraag die nog veel Belgen zich vandaag stellen. Bijna de helft (46%) van de Belgen vraagt om concrete tips om hen te helpen om te gaan met hun verlies. Maar ook als het gaat om het rouwproces van iemand anders voelen evenveel Belgen (46%) zich radeloos. Het onderzoek stipt een opvallend ontredderde houding aan in onze samenleving wanneer het gaat over rouwen en verlies. Meer dan 6 op de 10 Belgen (64%) vinden dan ook dat we hier als maatschappij te weinig aandacht voor hebben.

"We merken enerzijds dat heel wat Belgen wel zoeken naar relevante informatie, maar niet weten waar ze die kunnen vinden. Anderzijds zien we ook dat er nog heel wat misverstanden en clichés bestaan rond rouwen en verlies. Dat rouwen eindig is bijvoorbeeld, of dat je het 'een plekje' kan geven. Dat vormde voor ons de basis om vanuit onze expertise duidelijke en juiste handvaten te bieden voor mensen in rouw en hun omgeving."

— Lien Verfaillie, woordvoerder bij DELA

Tijd voor een rouwrevolutie

Als ontzorgers rond overlijden krijgt DELA dagelijks heel wat vragen over rouw en verlies. Daarom verzamelden ze alle kennis, expertise en ervaringen over rouwen van hun eigen experts en die van externen. Dat brachten dat voor het eerst samen op één gratis digitaal platform. Vertrekend vanuit concrete vragen gidst het platform iedereen die met rouw te maken krijgt tot relevante antwoorden. Of het nu gaat om het verdriet bij het overlijden van een eigen kind of een collega die rouwt om het verlies van een partner. Daarbij worden verschillende hulpmiddelen aangereikt zoals getuigenissen van rouwgenoten, podcasts over rouwen en contactgegevens van de dichtstbijzijnde lotgenotengroep.

"Rouwen is heel persoonlijk. Er is niet één manier om 'juist' te rouwen. Met RouwWijzer maken we alle kennis en informatie zo toegankelijk mogelijk, afgestemd op ieders tempo, behoeften en verhaal. We vertrekken steeds vanuit herkenbare vragen waar veel mensen mee worstelen en bieden handvaten waarmee iedereen vervolgens zelf aan de slag kan. Daarbij kozen we bewust voor een multimediale benadering met een afwisseling van podcasts, video's en teksten. Hoe mensen het best informatie verwerken is immers voor iedereen anders. Zo willen we de info ook zo behapbaar mogelijk maken. Tegelijk geven we met RouwWijzer vanuit het coöperatief gedachtegoed van DELA een belangrijk maatschappelijk



signaal: het is belangrijk dat mensen in rouw erkend worden in hun verdriet, dat het er mag zijn en dat we erover mogen praten. Op die manier hopen we bij te dragen aan een beter begrip van rouw in ons land.”

- Ellen Smits, value proposition manager bij DELA

De RouwWijzer is gratis beschikbaar via www.rouwwijzer.be

*OVER HET ONDERZOEK

Voor het onderzoek werden 2.050 Belgen bevroegd, allemaal ouder dan 18 jaar. De bevraging werd online uitgevoerd op basis van het Bpact en Dynata panel in de periode van 24/08/2023 tot 14/09/2023. De data werden gewogen om representatief te zijn voor de Belgische bevolking op leeftijd x geslacht, gewest en opleidingsniveau. De maximale weegfactor bedraagt 2,58 (n=5), 96,5% van de steekproef heeft een weegfactor < 2,0. Het onderzoek werd opgezet en uitgevoerd door het onafhankelijke onderzoeksbureau Indiville in opdracht van uitvaartspecialist DELA met het oog op inzichten te krijgen in hoe de Belg omgaat met rouwen en verlies.